



TELEFONISTIN IN DER AUFTRAGSANNAHME (M/W/D)

Ort: 47269 Duisburg | **Vertragsart:** Vollzeit |

Über uns

Wir sind ein inhabergeführtes Großhandelsunternehmen, welches seit über 100 Jahren erfolgreich am Markt tätig ist und zu den führenden Tabakwarengroßhändlern in Deutschland zählt.

Mit über 70 Mitarbeitern sorgen wir für eine reibungslose Warenversorgung von über 750 Kunden mit Tabakwaren, E-Value- & Convenience-Produkten in den Regionen Ruhrgebiet, Niederrhein, Rheinland und dem Bergischen Land.

Zur Verstärkung unseres motivierten Teams suchen wir zum 01.05.2023 eine Telefonistin (m/w/d) für unsere Auftragsannahme.

DEINE AUFGABEN

- mit deiner freundlichen Art bist du als Telefonistin (m/w/d) in der Auftragsannahme Ansprechpartner und Kontaktperson für unsere Kunden
- Eingabe von Telefonaufträgen; Aufträgen via Ordersatz (Bestandskunden)
- Annahme und Bearbeitung von eingehenden Telefongesprächen
- Erfassung von Kundenreklamationen
- Aktionswesen

DEIN PROFIL

- du kannst dich gut ausdrücken & Kommunikation ist deine Stärke
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- deine Arbeitsweise ist organisiert, strukturiert und selbstständig
- Gute Kenntnisse in MS Office-Produkten
- Erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden/innen sind von Vorteil

WIR BIETEN

- Geregelt Arbeitszeiten (Montag bis Freitag)
- 30 Urlaubstage
- ein gutes Arbeits- und Kommunikationsklima
- Intensive Einarbeitung und faires Miteinander
- Moderne IT- und Büroausstattung

Schicke uns jetzt deine Bewerbung an: bewerbung@wagro.de